

# anamé.

## FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět se zbožím, které chcete vrátit)

Pokud jste s objednaným zbožím jakkoliv nespokojeni, pošlete nám nevyhovující produkt/y zpět a my Vám vrátíme peníze. **Nezapomeňte, že náklady na přepravné vráceného balíčku si hradíte sami.** Pokud chcete objednaný produkt vyměnit, vytvořte novou objednávku a původní nevyhovující produkt nám zašlete zpět. Objednané zboží je možné vrátit do 14 dnů od jeho převzetí. PERSONALIZOVANÉ PRODUKTY OPATŘENÉ MONOGRAMEM NEBO VLASTNÍM CITÁTEM NELZE VRÁTIT NEBO MĚNIT.

### Vrácené zboží musí být:

- nepoškozené, nenošené, neprané
- dodáno v původním balení

### Proces vrácení zboží:

1. Pro snadnější dohledání objednávky a urychlení procesu, prosím, vyplňte všechny níže uvedené detaily.
2. Využijte štítek s kontaktní adresou a pošlete nám zboží zpět na náš sklad (ne na dobírku). Náklady na přepravu vráceného zboží si hradíte sami.
3. Po doručení zboží: zkontrolujeme vrácený produkt, zda splňuje všechny podmínky pro vrácení zboží b) pokud ano, vrátíme Vám peníze do 14 dní od data doručení zboží.

### Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy a nákupu toho zboží:

Název/typ produktu	Množství	Důvod vrácení

Důvody vrácení: 1. špatná velikost, 2. výrobek vypadá jinak než na fotce 3. zakoupení jsem si rozmyslel/a 4. poškozený výrobek 5. jiné

Vracím objednávku: celou část

Číslo faktury / objednávky:

Jméno a příjmení:

Číslo účtu pro vrácení peněz:

Další informace: \_\_\_\_\_

Datum a podpis: \_\_\_\_\_

**ADRESA, NA KTEROU, PROSÍM, POŠLETE BALÍČEK ZPĚT:  
Anamé, V lesíčku 656/7, Praha - Smíchov, 150 00**

IČO: 27173909 Andreas Luka s.r.o.,